

2005年11月4日至2005年11月18日,根据中铝公司和山西企业的培训工作安排,我赴北京国家行政学院参加了为期半个月的中层管理人员培训班,听了十九位教授、部长的课。通过学习,我的观念有了很大的变化,知识得到了更新,现将我的学习体会整理汇报如下:

一、领导艺术及技巧得到了系统的学习

开班的第一课,我就有幸聆听了国家行政学院公共管理教研部副主任胡治岩教授讲的《领导者协调与沟通艺术》,11月7日晚,我又认真听了中国教育电视台总编室主任闻刚教授讲的《领导语言艺术》,随后还听了许晓平教授讲的《领导角色转变》和董明教授讲的《领导用人与激励机制》,通过有关领导艺术及技巧的学习,我认识到作为一名企业中高层干部和机关的处室领导,必须提高自己的领导水平,实现真正的领导角色转换,用好人带好人,带动下面各个层次的员工,发挥每个员工的工作积极性,发掘每个员工的潜能。把工作干好,就要切实掌握协调与沟通艺术,掌握领导的语言艺术。胡教授在讲领导协调与沟通艺术时,重点讲了两点:一是把握人的差异,进行组织协调;二是认知领导角色,善于自我协调。第一个问题主要讲了协调的基本概念即协调的实质,主要包括工作关系的协调和人际关系的协调,衡量一个企业管理者是否成功,最主要就是看你的协调管理在企业决策、计划、控制、人力资源、信息处理、社交、政治活动、外部交往中所占整个企业管理的比重,如果协调管理达到了48%,你就是一个成功的管理者。具体在工作中,人际关系的

根据总厂安排,我于12月5日至12月18日在国家行政学院参加了中铝公司组织的中层管理干部培训,听取了十九位老师在领导艺术、企业战略、市场营销、国企改革、人力资源、财务管理、预算管理、音乐欣赏等领域的讲座。通过学习,我看到了自己的不足,明确了努力方向,收获颇大,感受很深。现就本次学习的心得汇报如下:

深入体会公平规则的魅力

我们平时一再强调公平、公正、公开,但对公平的理解还很肤浅,所以对工作中的一些现象感到困惑,通过这次学习,我对公平有了全新的理解。公平是指游戏规则下的公平,机会的公平,而不是分配结果的公平。过去工作中表面上很公平,实质上是极不公平,打击了多付出者的积极性,同时也养懒了投机取巧者,没有了公平竞争、积极向上的气氛。所以要在企业内部建立公平的工作机制,创造公平的工作机会,制定公平的竞争规则,真正通过自己的劳动,换得自己的报酬。使有责任、有能力、肯奉献的人得到更多的报酬,使企业全体员工都能在公平的机会面前,公平的规则面前,实现自己的价值。

全面理解企业战略形成的过程

战略是宏观的,有思想性、决策性的。每个企业只有明确正确的战略思想,才能向正确的方向前进。而战略要通过微观性、方法性、操作性的战术来实现。企业战略的形成分设置目标、分析差距、战略评价、战略方针、战略的完成六个阶段。在战略形成设置目标时,要制定切实可行的目标,明确该目标的水准;分析差距阶段以现行战略为基础预测未来的运转情况,分析预测与目标的差距,采用SWOT分析法,分析机会和威胁的强弱、劣势。通过选择机会和优势最大的方法,来确定企业的战略;战略评

加强理论知识学习 提高领导技巧 为构建和谐社会添砖加瓦

● 牛安岗

协调就是胡教授讲的约翰定律,不是把平凡的人集合在一起干平凡的事,而是要让平凡的人干不平凡的事业。这样才能真正发挥领导者的作用,才能使我们的企业蒸蒸日上。说到激励,发挥下属的积极性,我联想到了最近看的一篇文章关于调研企业激励机制的文章,里面就提到一个观念:激励有时不一定就靠金钱,而是靠一种公平,一种肯定。因此,在以后的工作中我一定要提高这方面的艺术,无论在怎样的条件和环境下,做到认知自己的角色,积极进行身心的协调,同时注意加强学习,提高自己的语言艺术,并带动自己的下属始终保持良好的心态,积极向上的精神,把所负责的工作做得更好。

二、企业管理知识和意识得到了提高

学习培训期间,听了清华大学工业工程系培训主任李牧原教授讲的《项目管理》,国家行政学院经济学部主任周绍明教授讲的《上市公司股权分置改革》,中国人民大学商学院教授吴冠之讲的《市场营销》,北京商业管理干部学院高其富教授讲的《企业预算管理》,清华大学客座教授陈兆杰讲的《企业战略》等5课之后,我还参加了对企业管理与对策的分组讨论。经过学习与讨论,我了解了项目管理和股权分制的概念。

项目就是由一组成有起止时间的、相互协调的受控活动所组成的特定过程,该过程要达到符合

规定要求的目标,包括时间、费用和资源的约束条件,具有一次性、独特性、目标的特定性、制约性、不确定性、组织的临时性和开放性、成果的不可挽回性等特点。据此,项目管理的概念就是以项目为对象,由项目组织者对项目进行高效率的计划、组织、领导、控制和协调,以实现项目目标的过程。项目管理的过和内容包括:项目的启动、项目的计划编制、项目的实施、项目的控制、项目的收尾。而影响项目失败的十大陷阱则是静态管理、价值错位、忽视风险、沟通失效、冲突、组织机构、进度失控、文化相斥、人员能力缺失、资源冲突等等。

股权分置的概念是指A股市场上的上市公司股份按能否在证券交易所上市交易被区分为非流通股和流通股。这是我国市场经济体制转轨过程中形成的特殊问题,是设立上市公司的一种实验。实行股权分置改革的实质和目的是为资本市场其他各项改革和制度创造新的条件,有利于上市公司的再融资,能够实现股权平等和真正的股权说话,有利于对上市公司的市值做出正确评估,使股票市值对所有股东都是实实在在的,也有利于国有资产监管和有关部门对上市公司资产经营状况的考核,有利于调整股权结构,实现股权合理化,有利于规范法人治理机构,有利于调整国有经济布局,增强国有经济控制力。

从股权分置引发了我关于存续企业的思考,随着股权分置改革,存续企业的改革也势在必行。存续企业相对于上市公司,资产属于劣质资产。当然,就存续企业内部企业来说也有一定的优质资产,但这是微不足道的。所以存续企业要发展,就要过紧日子,想好招,就要求尽可能增加优质资产,比如说建一些短、平、快项目,根据自身的特点围绕上市公司建一些服务产业和副产业,一旦看好的项目就大胆投资。同时要有节约意识,把有限的资金用到最需要、最有发展前途、有效益的地方,同时减少不必要的浪费,想办法两条腿走路,形成自己的主导产品和经济支柱的同时,开辟新的领域。

三、明确了建立和谐社会的必要性

和谐从字面上讲就是配合适当、匀称。中央党校张荣臣教授在《密切党群关系,构建和谐社会》一课中讲到:构建和谐社会之本源及意义是,中国共产党人提出的构建和谐社会的理论,首先就是基于现实的需要,社会发展过程中出现或有可能出现的不和谐因素,迫切需要我们解决,而理论本源和出发点就是马克思恩格斯的“自由人联合体”思想。以胡锦涛同志为总书记的党中央从全面建设小康社会,开创中国特色社会主义事业新局面的全局出发提出了“构建和谐社会”的重要战略目标。和

谐社会的主要内容是注重激发社会活力,促进社会公平和正义,增强全社会的法律意识和诚信意识,维护社会安定团结。目前构建和谐社会面临的新情况新问题一是中国共产党处在一个新的历史方位。

我们的党正在从一个领导革命的党转变为一个执政的党,正从领导计划经济的党转变为领导市场经济的党;二是人民群众自身及其利益要求发生了重大变化。在这些情况下,我们就要明确执政条件下党群关系的新特点,即少数干部中存在的问题,就要求尽可能增加优质资产,比如建一些短、平、快项目,根据自身的特点围绕上市公司建一些服务产业和副产业,一旦看好的项目就大胆投资。同时要有节约意识,把有限的资金用到最需要、最有发展前途、有效益的地方,同时减少不必要的浪费,想办法两条腿走路,形成自己的主导产品和经济支柱的同时,开辟新的领域。

通过学习,我认为构建和谐社会的本质要求,十六届四中全会的《决定》把使党始终成为立党为公、执政为民的执政党作为加强党的执政能力建设的目标之一。要求坚持权为民所用,情为民所系,利为民所谋。实现好,维护好,发展好最广大人民的根本利益,保证人民群众共享改革发展的成果。

提高素质强内功 学以致用促发展

● 郝建强

算的细节,也就是运用好每一个战术,打好每一仗,从而保证战略的完成。战略完成的过程,也就是监督与控制的过程。这一战略目标实现后,再确定新的目标,向更高的目标攀登。由此看来,企业与人、目标和理想是不断设定,不断完成的过程。

彻底领悟人力资源管理重在开发

人力资源是第一资源。这是由于人力资源本身的特点决定的。在人、财、物、信息、时间等各种资源中,人是能动的、感性的。在人与物的这一对因素中,只有人的因素才是决定性的。毛泽东也曾说过:“一切物的因素只有通过人的因素才能加以开发利用。”人力资源的开发与利用,开发功能成为越来越突出的功能。开发有两层含义:一是指对人力资源的充分发掘和合理利用;二是指对人力资源的培养与发展。这一功能之所以日益重要,不仅因为通过开发使职工们现有的才能被充分利用,潜能能得到充分发挥,同时对员工的培养又是一种强有力的激励因素,能激发起他们的工作热

境,使每位员工都具有相同的价值观,有共同的精神和理念,真正成为企业的主人。

详细了解财务三大报表作用

通过财务报表的阅读与分析的学习,使我们对财务知识有了更深入的了解,尤其对财务报表中的资产负债表、利润表、现金流量表的作用有了较详细的了解。

资产负债表是反映企业在一定日期

(月末、年末)的资产、负债和股东权益状况的会计报表。以上年末数据为期初数。资产负债表反映的是企业的运转情况。反映特定时间企业拥有的资产及分布情况,反映特定时间企业承担的债务及偿还时间;反映特定时间,投资人对企业净资产所拥有的权益;反映企业财务状况发展状况。

利润表是反映企业在一定时期内

(月份、年度)利润(亏损)的实现情况的会计报表。利润表反映的是企业的过去。反映企业在一定时期内的经营成果;反映企业在一定时期内在经营管理上的成功过程;反映企业的盈利发展变化趋势,营业利润要稳定可靠的增长,非常事项的利润不应成为利润的主要部分。

现金流量表是反映企业经营活动、投资活动、筹资活动中货币资金和现金

等价值的流入、流出。现金流量表反映的是企业的未来。反映企业在一定会计期间内现金来龙去脉及现金余额变动的会计信息;借助现金流量表提供的信息可以分析企业净利润与相关现金流量产生差异的原因;可以帮助财务报表的使用者分析判断企业财务状况和经营成果的可靠性;可以分析和判断企业的偿还能力。

境,使每位员工都具有相同的价值观,有共同的精神和理念,真正成为企业的主人。

详细了解财务三大报表作用

通过财务报表的阅读与分析的学习,使我们对财务知识有了更深入的了解,尤其对财务报表中的资产负债表、利润表、现金流量表的作用有了较详细的了解。

资产负债表是反映企业在一定日期

(月末、年末)的资产、负债和股东权益状况的会计报表。以上年末数据为期初数。资产负债表反映的是企业的运转情况。反映特定时间企业拥有的资产及分布情况,反映特定时间企业承担的债务及偿还时间;反映特定时间,投资人对企业净资产所拥有的权益;反映企业财务状况发展状况。

利润表是反映企业在一定时期内

(月份、年度)利润(亏损)的实现情况的会计报表。利润表反映的是企业的过去。反映企业在一定时期内的经营成果;反映企业在一定时期内在经营管理上的成功过程;反映企业的盈利发展变化趋势,营业利润要稳定可靠的增长,非常事项的利润不应成为利润的主要部分。

现金流量表是反映企业经营活动、投资活动、筹资活动中货币资金和现金

等价值的流入、流出。现金流量表反映的是企业的未来。反映企业在一定会计期间内现金来龙去脉及现金余额变动的会计信息;借助现金流量表提供的信息可以分析企业净利润与相关现金流量产生差异的原因;可以帮助财务报表的使用者分析判断企业财务状况和经营成果的可靠性;可以分析和判断企业的偿还能力。

中铝山西企业中层干部培训班
学习体会选登